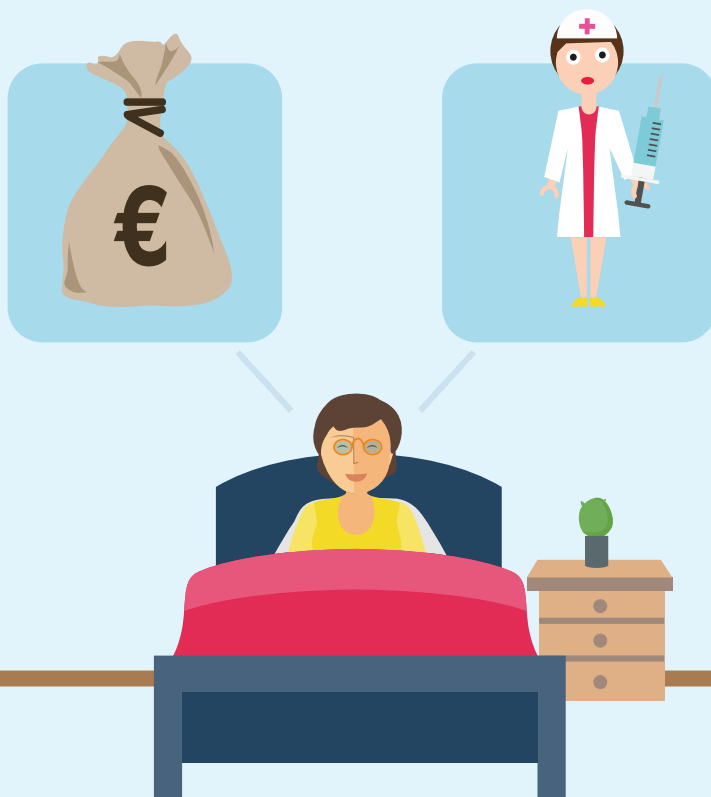


Wegwijzer in de zorg



**Zorgwetten
eenvoudig uitgelegd**

Voorwoord

In Nederland is zorg en welzijn geregeld door meerdere wetten. Dit zijn o.a. de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Zorgvragers en hun mantelzorgers kunnen met deze wetten te maken krijgen. Voor veel mensen is het echter niet altijd duidelijk waar en bij wie zij terecht kunnen als zij zorg en ondersteuning willen regelen. Met deze brochure willen wij u op weg helpen.

Bij elke wet leggen wij uit wat het doel is en voor wie de wet bestemd is. Ook kunt u lezen bij wie u terecht kunt als u gebruik wilt maken van zorg die onder een van deze wetten valt.

Als u na het lezen van de brochure vragen heeft, dan kunt u altijd contact opnemen met Vierstroom Ledenservice. Onze ledenconsulenten staan voor u klaar.

Met vriendelijke groet,
Vierstroom Ledenservice

i 088 – 0900 400 (lokaal tarief), ledenservice@vierstroom.nl

1. Wmo – pagina 3-5

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is mensen te helpen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en deel te nemen aan de maatschappij. Vervoer, huishoudelijke hulp, aanpassingen aan de woning en mantelzorgondersteuning vallen onder de Wmo.

2. Zvw – pagina 6-8

Dankzij de Zorgverzekeringswet (Zvw) heeft iedereen in Nederland verplicht een basisverzekering voor de kosten van de meest gebruikte zorg. Verpleging en verzorging aan huis vallen onder de Zvw.

3. Wlz – pagina 9-11

De Wet langdurige zorg (Wlz) regelt de zorgvoorziening wanneer er 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig is. De Wlz regelt verpleeghuiszorg en intensieve verpleging aan huis.



1. Zorgvraag

U bent 18 jaar of ouder en u heeft eenmalig of tijdelijk hulp of ondersteuning nodig.



2. Wmo-loket

U meldt zich bij het Wmo-loket van uw gemeente.



3. Gesprek gemeente

De gemeente gaat met u in gesprek.



4. Zorgmogelijkheden

De gemeente geeft aan voor welke zorgmogelijkheden u in aanmerking komt:

- algemene voorzieningen en/of
- maatwerkvoorzieningen.



5. Keuze maken

U kunt (vaak) kiezen of u een voorziening in natura wilt of een persoonsgebonden budget (pgb).



6. Eigen bijdrage

Voor collectieve en individuele voorzieningen betaalt u een eigen bijdrage. Voor algemene voorzieningen niet.



1. Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning

Wat?

De Wmo is een wet in het kader van hulp en ondersteuning. Het doel van de wet is om mensen te helpen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen en deel te nemen aan de maatschappij. De uitvoering van de Wmo is in handen van de gemeente.

Wanneer?

De Wmo is bedoeld voor mensen vanaf 18 jaar die eenmalig of tijdelijk hulp en/of ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen, bijvoorbeeld na een operatie of tijdens een ziekte. Het kan daarbij gaan om:

- aanpassingen in de woning en hulpmiddelen voor langere tijd;
- vervoer;
- huishoudelijke hulp;
- mantelzorgondersteuning.

Aanvragen?

Uw gemeente regelt de Wmo. Hoe dit gebeurt, verschilt per gemeente. Veel gemeenten hebben een Wmo-loket. Er zijn ook gemeenten die werken met sociale wijkteams. Op de website van uw gemeente kunt u meer informatie vinden. Ook Vierstroom Ledenservice kan u op weg helpen en u vertellen hoe het in uw gemeente geregeld is.

Een zogenaamd keukentafelgesprek maakt onderdeel uit van de aanvraag. Tijdens dat gesprek komen de volgende vragen aan de orde:

- Wat kunt u of uw omgeving - familie, vrienden, burens - zelf doen om uw vraag op te lossen?
- Zijn er andere mantelzorgers of vrijwilligers die u kunnen helpen?
- Zijn er voorzieningen die u kunnen helpen?

Welk type ondersteuning heeft u nodig?

Algemene voorzieningen zijn er voor iedereen en deze voorzieningen zijn vrij toegankelijk. Buurthuizen, een boodschappenservice en een klusjesman zijn voorbeelden van algemene voorzieningen.

Maatwerkvoorzieningen sluiten aan bij uw persoonlijke situatie. Voordat u gebruik kunt maken van een maatwerkvoorziening, doet uw gemeente onderzoek. Maatwerkvoorzieningen zijn bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, dagbesteding, regiotaxi en hulpmiddelen zoals een rolstoel of scootmobiel.

Wie betaalt de rekening?

Uw gemeente kan een maatwerkvoorziening geven. Dit kan op twee verschillende manieren.

- 1) U krijgt een voorziening in natura.
- 2) U ontvangt een persoonsgebonden budget (een financiële vergoeding) waarmee u zelf de zorg kan inkopen.

Eigen bijdrage

Als u gebruikmaakt van een maatwerkvoorziening, vraagt uw gemeente een eigen bijdrage aan u. Op de website van het CAK kunt u uw eigen bijdrage berekenen.

 www.hetcak.nl

Hulp nodig?

U kunt familie of vertegenwoordigers vragen om u te helpen bij de aanvraag en het keukentafelgesprek. U kunt ook contact opnemen met uw gemeente. De gemeente is verplicht om gratis onafhankelijke cliëntondersteuning voor u te regelen als u dat nodig heeft. Ook kunt u de mantelzorgmakelaar inschakelen. Deze kent de weg in de zorg en helpt u graag verder.

Wat kan Vierstroom doen?

Informatie

Vierstroom Ledenservice kan u meer vertellen over de manier waarop uw gemeente de Wmo-zorg heeft geregeld.

 **088 – 0900 400 (lokaal tarief), ledenservice@vierstroom.nl**

Hulpmiddelen

Als u in aanmerking komt voor bepaalde hulpmiddelen, kunt u terecht in de Vierstroom Thuiszorgwinkels (in samenwerking met Vegro). Er zijn zes Vierstroom Thuiszorgwinkels in de regio.

 **0900 - 2887 766 (lokaal tarief), www.vierstroom.nl/thuiszorgwinkels**

Vierstroom Hulp Thuis

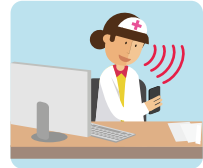
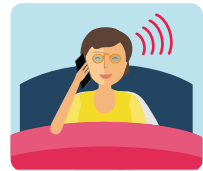
Vierstroom Hulp Thuis biedt huishoudelijke ondersteuning en lichte begeleiding in huis zoals bijvoorbeeld ondersteuning bij het bereiden van een maaltijd. U kunt eenmalig of voor langere tijd gebruikmaken van Vierstroom Hulp Thuis via een Wmo-indicatie.

 **088 – 4003 200 (lokaal tarief), info@vierstroomhulpthuis.nl**



1. Zorgvraag

U heeft verpleegkundige zorg en/of persoonlijke verzorging aan huis nodig.



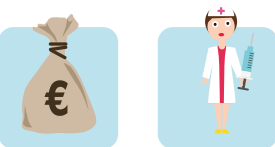
2. Verpleegkundige

U dient uw aanvraag in via een wijk- of transferverpleegkundige.



3. Zorgmogelijkheden

De verpleegkundige bepaalt wat de benodigde zorg aan huis voor u is.



4. Keuze maken

U kunt kiezen uit zorg in natura of (soms) een persoonsgebonden budget (pbg).



5. Eigen bijdrage

Voor verpleging en persoonlijke verzorging betaalt u geen eigen bijdrage. Voor hulpmiddelen soms wel.

2. Zvw: Zorgverzekeringswet

Wat?

Op grond van de Zvw heeft iedereen in Nederland verplicht een basisverzekering voor de kosten van de meest gebruikte zorg. Elk jaar bepaalt de overheid welke zorg in het basispakket zit en elke zorgverzekeraar moet die kosten vergoeden. Voor sommige onderdelen uit het basispakket geldt een eigen bijdrage of een eigen risico. Verpleging en persoonlijke verzorging aan huis vallen onder de Zvw; hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage of eigen risico.

Wanneer?

U kunt een beroep doen op wijkverpleging als u bijvoorbeeld:

- ondersteuning nodig heeft vanwege uw leeftijd, ziekte of handicap;
- hulp nodig heeft bij uw persoonlijke verzorging;
- verpleegkundige hulp nodig heeft;
- hulp nodig heeft na een ziekenhuisopname;
- intensieve zorg behoeft in de laatste levensfase;
- moet leren omgaan met hulpmiddelen.

Aanvragen?

Persoonlijke verzorging of verpleging aan huis kunt u rechtstreeks aanvragen via de wijkverpleegkundige. U heeft geen verwijzing nodig. Wanneer u na een opname het ziekenhuis verlaat, helpt een transferverpleegkundige u om de juiste zorg aan te vragen.

Wie betaalt de rekening?

Wijkverpleging is opgenomen in het basispakket van de zorgverzekering. Het maakt niet uit bij welke zorgverzekeraar u bent verzekerd. Voor zorg die vanuit de basisverzekering wordt gedekt, betaalt u in sommige gevallen een eigen bijdrage. Die geldt niet voor de verpleging of verzorging, maar kan bijvoorbeeld wel voor hulpmiddelen gevraagd worden.



2. ZVW: Zorgverzekeringswet

Zorg in natura of persoonsgebonden budget

U kunt kiezen voor zorg in natura. U kiest dan een zorgaanbieder en hoeft verder niets te regelen. Onder bepaalde voorwaarden kunt u ook een persoonsgebonden budget (pgb) aanvragen. Dit is een financiële bijdrage van de overheid waarmee u zelf kunt kiezen welke zorgverleners u inhuurt. De regels voor het pgb kunnen verschillen per zorgverzekeraar. U vindt de regels in de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. Wanneer u in aanmerking komt voor een pgb, moet u een budgetplan indienen. Daarna bekijkt de zorgverzekeraar of u aan de voorwaarden voldoet, of u zelf een pgb kunt beheren en of u de juiste zorg van de juiste kwaliteit kunt inkopen.



Wat kan Vierstroom doen?

Informatie

Met vragen over de zorg of vragen over het aanvragen van zorg kunt u terecht bij Vierstroom Ledenservice.

i 088 – 0900 400 (lokaal tarief), ledenservice@vierstroom.nl

Vierstroom Zorg Thuis

Vierstroom Zorg Thuis levert hulp van een professionele verpleegkundige of verzorgende bij u thuis. Voor het aanvragen van persoonlijke verzorging en verpleging kunt u contact opnemen met Vierstroom Zorg Thuis.

i 088 – 0444 888 (lokaal tarief), info@vierstroomzorgthuis.nl



1. Zorgvraag

U heeft 24 uur per dag intensieve zorg of toezicht nodig.



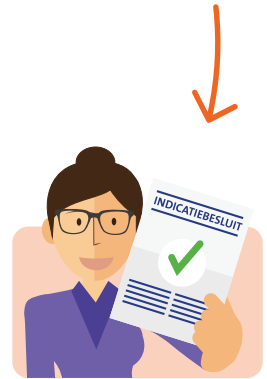
5. Eigen bijdrage

De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen en uw indicatie.



2. CIZ

U dient een aanvraag in bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).



3. Beoordeling

Het CIZ beoordeelt of u recht heeft op zorg uit de Wlz.



4. Keuze maken

Als u zorg krijgt toegewezen dan kunt u kiezen uit:

- verblijf in een zorginstelling (bijv. een verpleeghuis) en/of
- verpleeghuiszorg aan huis

3. Wlz: Wet langdurige zorg

Wat?

De Wlz is er voor mensen die 24 uur per dag intensieve zorg of toezicht nodig hebben. Bijvoorbeeld als iemand een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking heeft.

Wanneer?

Wanneer u elke dag 24 uur zorg nodig heeft en/of als permanent toezicht nodig is, dan kunt u verhuizen naar een verzorgings- of verpleeghuis. En als het mogelijk is kunt u ook thuis deze intensieve zorg ontvangen. In beide gevallen wordt de zorg na indicatie vergoed vanuit de Wlz.

Aanvragen?

Om een beroep te kunnen doen op de Wlz, heeft u een indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig. Het CIZ kijkt of u recht heeft op zorg uit de Wlz. U kunt zich laten ondersteunen bij het invullen van de aanvraag door bijvoorbeeld familie of vertegenwoordigers. Of u kunt contact opnemen met uw gemeente. Elke gemeente is verplicht om gratis ondersteuning te bieden. En u kunt ervoor kiezen om de mantelzorgmakelaar in te schakelen. Deze kent de weg in de zorg en helpt u graag verder.



i www.ciz.nl

Welke zorg kan ik krijgen via de Wlz?

Als u zorg krijgt toegewezen, kunt u kiezen uit verblijf in een verpleeghuis of zorg aan huis. Bij verpleeghuiszorg aan huis zijn er meerdere mogelijkheden:

- een volledig pakket thuis (vpt);
- een modulair pakket (mpt);
- een persoonsgebonden budget (pgb);
- een combinatie van een modulair pakket (mpt) en een persoonsgebonden budget (pgb).

Met een vpt-pakket krijgt u alle zorg thuis zoals u die in een zorginstelling zou krijgen. U neemt de zorg dan af van één zorgaanbieder. Kiest u voor een pgb, dan kunt u zelf zorg inkopen. U kiest zelf een zorgverlener en sluit zelf een contract af. U houdt ook zelf de administratie bij. Bij een mpt-pakket kunt u zorg afnemen van verschillende dienstverleners. Als u het mpt-pakket combineert met een pgb, dan kunt u naast zorg vanuit het mpt-pakket ook zelf zorg inkopen.

Wie betaalt de rekening?

Voor zorg via de Wlz betaalt u een eigen bijdrage via het CAK. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) is de organisatie die in de zorg financiële regelingen uitvoert en burgers informeert. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen en uw vermogen en de manier waarop u de zorg wilt ontvangen, thuis of in een zorginstelling. De Wlz kent een hoge en een lage eigen bijdrage. Voor Wlz-zorg thuis (via een vpt, mpt of pgb) geldt altijd de lage eigen bijdrage. Gaat u in een verpleeghuis wonen, dan geldt de lage eigen bijdrage voor de eerste vier maanden. Daarna kan er een hoge eigen bijdrage gevraagd worden. Kijk op de website van het CAK wat uw eigen bijdrage zal zijn.

 www.hetcak.nl

Wat kan Vierstroom doen?

Informatie

Via Vierstroom Ledenservice kunt u meer informatie krijgen over de diensten die Vierstroom aanbiedt in het kader van de Wlz. Zij kunnen u ook meer vertellen over verzorgings- en verpleeghuizen bij u in de buurt.

 **088 – 0900 400 (lokaal tarief), ledenservice@vierstroom.nl**

Vierstroom Verpleeg Thuis

Vierstroom Verpleeg Thuis levert verpleeghuiszorg aan huis in een vpt-pakket. Deze zorg is met een indicatie vanuit de Wlz beschikbaar voor mensen met bijvoorbeeld dementie of een andere langdurige, intensieve zorgvraag.

 **088 – 4262 178 (lokaal tarief), info@vierstroomverpleeghuis.nl**

Vierstroom Zorg Thuis

Vierstroom Zorg Thuis levert zorg ook in een mpt-pakket. Zij stemmen hun zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen hen en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld.

 **088 – 0444 888 (lokaal tarief), info@vierstroomzorgthuis.nl**

WelThuis

WelThuis, partner van Vierstroom, heeft meerdere verzorgings- en verpleeghuizen in de regio. Een verpleeghuis, waar u 24 uur per dag met verpleging en begeleiding woont, is bedoeld voor bijvoorbeeld ouderen met dementie of lichamelijke beperkingen die langdurige en intensieve zorg vereisen.

 **088 – 9293 000 (lokaal tarief), www.welthuis.nl**

Contact

Voor al uw hulp- of zorgvragen:

Vierstroom Ledenservice

088 – 0900 400*

ledenservice@vierstroom.nl

Contact met één van de Vierstroom-bedrijven:

Vierstroom Hulp Thuis

Voor huishoudelijke ondersteuning

088 – 4003 200*

info@vierstroomhulpthuis.nl

Vierstroom Zorg Thuis

Voor verzorging en verpleging aan huis

088 – 0444 888*

info@vierstroomzorgthuis.nl

Vierstroom Verpleeg Thuis

Voor verpleeghuiszorg aan huis

088 – 4262 178*

info@vierstroomverpleegthuis.nl

Vierstroom Thuiszorgwinkels (i.s.m. Vegro)

Voor hulpmiddelen, gratis krukken, rollator of een looprek

0900 - 288 77 66*

www.vierstroom.nl/thuiszorgwinkels

*Voor deze telefoonnummers geldt het lokale tarief

Vierstroom Wegwijzer in de zorg is een uitgave van Vierstroom Ledenservice.

Disclaimer

©2022 Vierstroom. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vierstroom Ledenservice. Bij de samenstelling van deze uitgave is uiterste zorgvuldigheid betracht. Vierstroom aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden en de mogelijke gevolgen daarvan.



vierstroom